



WAT ZEG IK TEGEN EEN OUDER ALS IK ME ALS PROFESSIONAL ZORGEN MAAK OVER EEN KIND?

Je loopt als professional een tijdje rond met zorgen over het kind. Je hebt het een tijdje aangezien, je volgde de stappen van de Meldcode en je hebt genoeg aanwijzingen die jouw zorgen ondersteunen. Je weet dat het belangrijk is om je zorgen te bespreken met ouders. Maar je ziet er tegenop:

- Misschien zie ik het wel verkeerd.
- Straks reageren de ouders agressief, wat moet ik dan doen?
- Ik weet niet wat ik precies moet zeggen.
- Misschien zorg ik er wel voor dat hierdoor het contact met de ouders verbreekt.

De gesprekken over zorgen over het welzijn of de veiligheid van een kind zijn vaak lastig en confronterend. Je maakt een gevoelig onderwerp bespreekbaar. Jijzelf vindt dat moeilijk én je weet dat het voor ouders ook geen gemakkelijke situatie is.

De relatie met ouders is essentieel: wil je echt wat kunnen betekenen voor kinderen, dan heb je de ouders hard nodig. Zij moeten uiteindelijk hun opvoedgedrag of leefomstandigheden veranderen. Investeer dus in deze relatie.

INVESTEER IN EEN GOEDE RELATIE

De belangrijkste tip in de communicatie met ouders is dan ook: heb oog en oor voor de gevoelens en de gedachten van de ouder. Ga je daaraan voorbij, dan horen ouders niet wat je zegt en komen ze in verzet. Ook staan ze dan niet open om samen met jou te werken aan de veiligheid en het welzijn van hun kind.

Hoe doe je dat, oog en oor hebben voor de ouder? Belangrijke aandachtspunten hierbij zijn:

- Reflecteer op wat je ziet en check dit: Ik zie dat u niet begrijpt waar ik het over heb, klopt dat?
- Vraag hoe het voor ouders is dat je je zorgen maakt over hun kind: Ik heb u net verteld dat ik me zorgen maak over uw dochter. Hoe is dat voor u om te horen?
- Geef erkenning voor hun verdriet of boosheid: U denkt natuurlijk: doe ik zo mijn best, is het nog niet goed.
- Vraag naar hun reactie op jouw zorgen: Ik ben benieuwd of u zich herkent in wat ik u net vertelde. Kunt u mij daar iets over zeggen?
- Vraag de ouder om hulp: Kunt u mij helpen? Op welke manier kan ik iets voor u betekenen?

Wil je helder zijn over je zorgen én de samenwerking met ouders verbeteren, zet dan een stap in de richting van de ouder. Sta open voor zijn of haar gevoelens en gedachten. Stap voor stap bouw je zo aan de relatie. Zowel jij als professional als de ouder ervaren zo ontspanning en openheid.

Tips:



1. Bereid het gesprek goed voor

Belangrijk is je af te vragen wie dit gesprek het beste kan voeren. Soms is dit degene die een goede vertrouwensband heeft met het gezin. Soms is het beter iemand te kiezen met een specifieke status, zoals een huisarts of schooldirecteur. Ook bepaal je vooraf wat de beste plek en tijd is voor het gesprek.

Stel vooraf vast wat je boodschap precies is. Het kan je helpen om de openingszin op te schrijven. Bedenk ook wat de belangrijkste argumenten zijn voor de melding. Je kunt altijd hulp vragen aan Veilig Thuis over hoe je ouders het beste kunt informeren in de desbetreffende situatie.



2. Kom meteen met je boodschap

De kern van je boodschap is de zorg die je hebt over het kind. Je hebt signalen waargenomen die een risico vormen voor het welzijn en de veiligheid van het kind. Je vraagt je af of ouders dezelfde zorg zien of oplossing delen.

Breng de boodschap meteen aan het begin van het gesprek en draai er niet omheen. Een belangrijke valkuil is uitstellen: je praat eerst over koetjes en kalfjes, waardoor het steeds lastiger wordt om daadwerkelijk tot de kern van het gesprek te komen.

Als je ouders informeert dat je een melding bij Veilig Thuis gaat doen, zorg dan dat je de voorgenomen melding brengt als een feit. Geef ouders niet de indruk dat je ze om toestemming vraagt of dat zij de melding nog kunnen terug draaien.



3. Vang de emoties van de ouders op

Voor iedere ouder heeft het bespreken van zorgen enorme impact. Ouders, die hun kind onvoldoende zorg en begeleiding kunnen bieden, zijn meestal extra kwetsbaar. Dat merk je aan de manier waarop zij reageren op jouw boodschap. Ze weten vaak zelf al dat ze falen in de opvoeding en hun gevoel van eigenwaarde is meestal heel laag. Hierdoor kunnen ze heftig reageren op jouw mededeling.

Als ouders al hun frustraties er uit gaan gooien, blijf dan luisteren. Probeer ze niet te gaan overtuigen of ga niet beargumenteren. Ouders hebben het recht met emotie te reageren. Blijf actief luisteren, toon begrip en probeer ordening aan te brengen in wat ouders je proberen duidelijk te maken.



4. Blijf de zorg om het kind centraal stellen

Beperk je tot de zorgen die je hebt over het kind. Benoem de zorgen zo concreet mogelijk: wat heb je gehoord en gezien? Beschuldig of veroordeel ouders niet.

Mocht je in het gesprek aangeven dat je een melding bij Veilig Thuis gaat doen, maak dan duidelijk dat de afspraken die je eerder met de ouders maakte niet hebben geleid tot een verbetering van de situatie. Geef aan dat Veilig Thuis onderzoek gaat doen, waardoor helder wordt óf en welke hulp nodig is om de opvoedingssituatie te verbeteren.



5. Geef ouders duidelijkheid over het vervolg

Neem de tijd om het gesprek goed af te ronden. Vat het gesprek samen en vertel ouders precies wat er nu gaat gebeuren.

Als je in het gesprek hebt aangegeven dat je een melding bij Veilig Thuis gaat doen, geef dan aan dat iemand van Veilig Thuis contact met hen opneemt om met hen verder te praten over de zorgen die er zijn om het kind.

Bron

- *Bureau Bespreekbaar, Ninke van der Leek*

MEER WETEN OF ADVIES NODIG? NEEM CONTACT OP MET VEILIG THUIS!

Bel het landelijk telefoonnummer **0800 2000 (gratis)**. Na het inspreken van gemeente/woonplaats is er directe verbinding met Veilig Thuis Midden-Brabant. Of gebruik ons regionale telefoonnummer **(013) 751 67 89**. Veilig Thuis is 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Kijk voor meer informatie ook op de website: www.veiligthuismiddnbrabant.nl.